

THE STATE OF ISRAEL  
MINISTRY OF HEALTH  
THE CHIME SHEBA MEDICAL CENTER  
Affiliated to the Tel-Aviv University  
Sackler School of Medicine  
TEL-HASHOMER 52621, ISRAEL



מדינת ישראל  
משרד בריאות  
המרכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא  
מסונף לבית הספר לרפואה ע"ש סאקלר  
באוניברסיטת תל-אביב  
תל-השומר 52621, ישראל

מחלקת מכרזים  
טל': 03-5303558, פקס: 03-  
5303568

**מכרז דו שלבי מס' 12199369**

**תכנון, אספקה, התקנה ומתן שירות ותחזוקה**

**למערכת איכון וניטור פריטים**

**עבור המרכז הרפואי תל השומר**

**ע"ש חיים שיבא**

מחלקת מכרזים  
 טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

תשובה	פירוט	שאלה/מס' סעיף	מס'
התכווננו ל"מציע" וכתבנו "המציע". זה לא מכרז בינלאומי. אנחנו מחפשים מי שיש לו כבר ניסיון בארץ, כפי שמוגדר בסעיף 3ב, גם אם הוא מייצג יצרן בינלאומי.	האם הכוונה היא לנציג החברה בארץ או ליצרן. במילים אחרות, האם ניסיונו של הספק עונה לתנאי סף זה	דרישות סף – 3 ב'	1
ראו תשובה לשאלה 1.	ב RFP האם ניתן במסגרת הניסיון הנדרש להציג גם ניסיון של היצרן בעולם?	סעיף 3	2
המציע יתחייב על מה שהוא יכול להתחייב.	נבקש הבהרה לסעיף 3.6 5.5 לגבי תמיכה של המערכת בשפה העברית – האם ה UI יכול להיות באנגלית והתוכן בעברית?	סעיף 3.6 - שפות	3
הסעיף נשאר כפי שהוא. מדובר על תנאי סף.	נבקש להפחית את כמות העצמים הנדרשים במוסד אחר (שאיננו רפואי) ל-1000 עצמים. אנחנו מצפים לקבל בקרוב הזמנה בסדר גודל זה, כך שהסכמתכם לשינוי המבוקש תאפשר לנו להשתתף במכרז.	מבוא מנהלי 3 ב'	4
מי שיש לו את הניסיון שיגיש את ההצעה למכרז.	נבקש לאשר כי הניסיון הנדרש יכול להיות של המציע או לחילופין של היצרן. הסכמתכם לבקשתנו תאפשר לנו להשתתף במכרז.	מבוא מנהלי 3 ב'	5

מחלקת מכרזים  
 טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

-	לאור עומס חריג נבקש לאחר את מועד ההגשה בחודש.	מבוא מנהלי 14	<b>6</b>
לא רלוונטי.	אנא הגדירו את ה"תקופה מסוימת"	מבוא מנהלי 19	<b>7</b>
לא מדובר על הצעת מחיר, מדובר על עלויות ידועות מראש שיהיו חלק מהפרויקט שהמזיע כבר יודע עליהן או כל עלות אחרת שהוא רואה לנכון להציג בשלב זה.	בפירוט שתחת "שלב א' – שלב האיכות" כתוב: - הפרויקט (עלויות תשתית, אביזרים, ציוד גלווה וכו') אך בשורה האחרונה שתחת שלב א' כתוב: - שלב זה אינו כולל הגשת הצעות מחיר ... אם כן, מה הכוונה של המילה "עלויות" שצוינה לעיל?	מבוא מנהלי 24	<b>8</b>
" המזיע יתאר הפרעות אפשריות באיכות הפתרון שיספק"	כידוע, גלי רדיו מופרעים ע"י מתכות ונוזלים, כולל גוף האדם שבו נוזלים רבים. האם נדרש להתגבר על הפרעות אלו? האם נדרש לתת מענה גם לרכיב ניטור שמוקף לחלוטין בפריטים מתכתיים?	היישום - כללי 2.5 3.2.7	<b>9</b>
המזיע יתחייב על מה שהוא יכול להתחייב.	מה המרחק המינימלי הנדרש מחומרים דליקים?	היישום - כללי 2.5	<b>10</b>

מחלקת מכרזים  
 טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

<p>המציע יתחייב על מה שהוא יכול להתחייב.</p>	<p>האם נדרש אישור FDA?          האם נדרש אישור לעבודה בסמיכות ל:          1. קוצבי לב וכדומה?          2. חומרים דליקים? (HERO)          3. חומרים נפיצים? (HERF, ATEX)          4. חומרים גרעיניים?</p>	<p>היישום – כללי          3.2.13</p>	<p>11</p>
<p>על המציע להציע את הפתרון שהוא רואה לנכון להציע. שלב הצעת המחיר הוא בשלב ב' של המכרז. לא ידוע כרגע על איזו תשתית יבוסס הפתרון.</p>	<p>בסעיף 11 של המכרז כתוב: " ההתקשרות לצורך הפרויקט הנה התקשרות מסגרת והזמנת תשתית ואביזרי הניטור תיעשה מעת לעת לפי דרישה וצורך שיוגדר על ידי המרכז הרפואי. "... האם הכוונה היא לתשתית פסיבית, לתשתית אלחוטית או לשניהם ? במידה והתשובה היא כן על כל אחת מהאפשרויות – האם יש צורך לספק תשתית הזזה לסוג התשתיות הקיימות כיום בבי"ח תל השומר – לכל אחת מהאפשרויות שלעיל, או שלספק יש זכות לספק תשתיות של יצרנים אחרים שהוא עובד איתם(העומדות כמובן בתקנים הנדרשים של בית החולים) ? כמו כן, אם אנו צריכים לספק את תשתיות התקשורת, יש גם צורך בהבנת המיקומים, בניינים מרוחקים בתוך הקמפוס של בית החולים, וכו'.</p>	<p>סעיף 11</p>	<p>12</p>
<p>שאלה לא ברורה.</p>	<p>כנ"ל לגבי נושא של אבטחת מידע נדרשת לפרוייקט.</p>		<p>13</p>

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-

5303568

<p>הספק יציג בשלב זה, את תשתיות הענן הקיימות איתן הוא עובד כיום. אך יצהיר כי הוא מבין שאם וכאשר הארגון יחייב לעבור לתשתיות הענן הממשלתיות (נימבוס), ידרש תהליך מיגרציה של השירותים, על חשבון הספק.</p>	<p>לגבי עבודה בענן: האם על הספק להתחייב לעבוד עם תשתיות הענן הקיימות כיום בבי"ח תל השומר / תשתיות הענן המתוכננות של משלת ישראל? או: שהספק יכול להציע/ליישם את הפרון על גבי תשתיות ענן משלו (העומדות כמובן בתקנים הנדרשים של בית החולים)?</p>		<p>14</p>
<p>המציע יתחייב על מה שהוא יכול להתחייב.</p>	<p>ניהול המערכת שתוזמן מהספק שייבחר: האם הספק צריך להציע במענה למכרז לספק ולתמחר גם כוח אדם משלו שינהל את תשתיות הפרויקט: בענן ו/או בביה"ח עצמו? אם כן, האם למשך כל תקופת 5 השנים הראשונות?</p>		<p>15</p>
<p>לא הוגדר בשלב זה, יוגדר בהמשך.</p>	<p>לסעיף 24- שלב ב': "שלב המחיר + פיילוט והוכחת יכולות". מה משך תקופת הפיילוט שביה"ח מבקש לבצע? מידע זה חשוב ביותר לצורך תמחור וניהול כוח האדם הנדרש של הספק וכמות האנשים שיש להעמיד לטובתו, עלויות הפחת של הציוד שיהפוך לציוד משומש (במידה והוא לא ירכש), ועוד.</p>	<p>סעיף 24 שלב ב'</p>	<p>16</p>
<p>מובן מאליו.</p>	<p>חשוב לציין כי: חסרה במכרז התחייבות של ביה"ח להעמיד לרשות הפרויקט ובמיוחד לפיילוט - את כל האנשים הרלוונטיים מצד ביה"ח, הנדרשים לעבודה עם אנשי הספק/ים שייבחרו/ו בשלבים א' ב', ולהתחייב לזמינות שלהם בהתאם לצורך ולדרישות של השלבים השונים.</p>		<p>17</p>

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

	ללא מחוייבות רשמית כזו מטעם בית החולים, מנהליו ועובדיו, יהיה קשה יותר לבצע את שלב א' ובוודאי שאת שלב ב'.		
אין מה להבהיר.	בשלב זה לא תוגש הצעת מחיר להצעה המקצועית" - ראה סעיף 24 המבקש לצרף עלויות תשתית - נבקש לקבל הבהרה.	15	18
ראו תשובה לשאלה 12.	<b>הפרויקט (עלויות, תשתית, אביזרים, ציוד נלווה וכו')</b> - מה הכוונה? בהמשך רשום "שלב זה אינו כולל הגשת הצעות מחיר, אלא הצעה מקצועית בלבד	24 שלב א - שלב האיכות (עמוד 6)	19
לא לבצע שינויים.	רכיבים מורכבים שקיימים <b>על המדף לא יפותחו מחדש</b> - אנו מבינים שאתם מבקשים מוצרי מדף, מה כוונתכם במילים להתחבר אליהם כפי שהם?	1.1.4	20
יש לפרט מהניסיון של הספק כיצד הוא נותן מענה לכל אחד מהסעיפים הרשומים.	<b>המציע יפרט כיצד הוא נותן מענה לכל אחד מהסעיפים הרשומים מטה</b> - לא מכירים את התהליכים הקיימים היום ולכן מבקשים לקבל הבהרה מה קיים היום כך שנוכל להתייחס	סעיף 1.4 (עמוד 12)	21
קיים WIFI במרכז הרפואי. לגבי מה אנו מצפים לקבל – ראו את שם המכרז.	מבקשים לקבלה הבהרה מה מצפים לקבל בנושא של מערכת מידע וכמו כן תשתיות תקשורת, האם בית החולים מספק תשתית WIFI?	סעיף 2.2-ב+ג:	22
המציע יתחייב על מה שהוא יכול להתחייב.	האם הפתרון יכול להיות משולב cloud and on premise?	א- 2.6	23

מחלקת מכרזים  
 טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

לא בשלב זה.	"חלק מרכיבי המערכת יישענו על מערכות המידע של שיבא" מבקשים לקבל הבהרה על ממשקים נדרשים	2.10	24
קיימת תשתית WIFI.	האם בית החולים מספק תשתית WIFI ?	2.12	25
-	האם לבית החולים יש כיום תשתית WIFI ?	3.1.1	26
המציע יתחייב על מה שהוא יכול להתחייב.	האם אפשר לפרט יותר בנושא ה redundancy האם מדובר שרתים, תכנות, אביזרי ניתור, איכון	3.2.1	27
המציע יתחייב על מה שהוא יכול להתחייב.	האם ניתן להגיש מענה בתצורת ענן בלבד ?	3.2.2	28
השאלות לא יוגדרו מראש, נדרש לספק מענה ללוחות דינמיים.	האם אפשר לפרט יותר בנושא ה Dashboards "הניתנים לשינוי לפי דרישת המחלקה" ניתן לבצע רק אם השאלות הוגדרו מראש	4.4.3	29
לא בשלב זה.	מבקשים לקבל הבהרה על ממשקים נדרשים	5.1	30
וכו' API, WEB SERVICE	באיזה טכנולוגיה מערכות בית החולים יתממשקו למערכת הספק	5.2	31
ראו סעיף 3 – "מוזמנים להגיש מענה ספקים, שביכולתם לפתח ולתחזק מערכת כנדרש במכרז זה". ראו סעיף 6 – " הזוכה במכרז ישמש אינטגרטור מלא לפרויקט וכתובת אחת מבחינת המרכז הרפואי ביחס לכל שנעשה ומתרחש בו וביחס לצרכי איכון, ניטור וזיהוי ברחבי המרכז הרפואי.	"המציע הוא בעל ניסיון בתכנון, אספקה, התקנה ומתן שירות ותחזוקה למערכת לאיכון וניטור פריטים הפעילה בבית חולים/מוסד רפואי אחד לפחות המכיל למעלה מ- 500 עצמים ( Assets ) או לחילופין במוסד אחר המכיל למעלה מ- 2000 עצמים ( Assets ), המציע ידרש להציג מסמכים המעידים על הניסיון" –	3 ב'	32

מחלקת מכרזים  
 טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

	והשאלה היא : האם ניתן להציג ולהדגים ניסיון זה על ידי קבלן משנה של הפרויקט ?		
ערבות סטנדרטית של הבנק	אין התייחסות לנוסח ערבות בנקאית/ ערבות השתתפות . נבקש לוודא כי ערבות סטנדרטית של הבנק מקובלת להגשה.	סעיף 14 עמ' 4	33
ראו תשובה לשאלה 12.	הפרויקט ( עלויות תשתית, אביזרים, ציוד נלווה וכו') - נבקש להבהיר לגבי פירוט עלויות לתשתית נדרשות בשלב הראשון שהוגדר ללא הצעת מחיר.	סעיף 24 עמ' 6 שלב א'	34
לא רלוונטי. ספק לא דורש שינוי בכתיבת המכרז.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "לחילופין לבחון את יכולות המערכת המוצעת על ידי המציע (לרבות ארכיטקטורה ואבטחת המידע) על בסיס מדדי ניקוד ואיכות שווים, הן עבור תצורת המערכת ב- on premise והן בתצורת המערכת בענן.	סעיף 3.2.2 עמ' 16	35
נפרט על כך בהמשך, ישנן צורות התממשקות סטנדרטיות ומקובלות בשוק.	מאחר ומתואר בסעיף 5.1 כי ממשק בין המערכת המוצעת למערכות שונות קיימות בשיבא הינו חלק מרכזי ואינטגרלי בפתרון, נבקש להבהיר על יכולות הממשק של המערכות המתוארות	סעיף 5 אינטגרציה וממשקים עמ' 24	36

מחלקת מכרזים  
 טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

	בסעיף 5.2 ו או מערכות נוספות לגבי : יכולת הממשק אל / ומ המערכות, פרוטוקולים, צורת התחברות , חמורה נדרשת וכו' לצורך כיום הממשק הנדרש.		
ראו תשובה לשאלה 32	בנקודה שלישית ("של מי הניסיון" ) – נבקש להבהיר כי ניתן להציג בטבלה גם ניסיון של היצרן במערכת המוצעת במסגרת מכרז זה.	סעיף 6.2.1 עמ' 25	37
בשלב ב'.	ניתן ליישם את הפתרון במספר אפשרויות. נבקש לערוך סיור באתר לבחינת השטח, על מנת להתאים את הפתרון האופטימלי ( הן בהיבט הטכני והן בהיבט הכלכלי) לבקשתכם .	כללי	38
קיימות, לא רלוונטי הפירוט בשלב זה.	האם יש כיום בבית החולים מערכת לניטור פריטים וציוד? אם כן, 1. איזה סוג מערכת? 2. מי היצרן? 3. מה היא מנטרת?	כללי	39

מחלקת מכרזים  
 טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

הכל מפורט במכרז.	מה השירותים הניתנים כיום ואיזה שירותים חדשים מצופה מהמערכת לתת?	1.4	40
מפורט במכרז ויתווספו מערכות נוספות.	מול איזה מערכות מידע של הלקוח המערכת המוצעת תצטרך להתממשק?	2.10	41
לא רלוונטי לשלב זה.	נא פרטו תשתיות התקשורת הפרוסות בבית החולים? 1. מה ציוד ה LAN? 2. האם יש נקודת רשת LAN - IP בכל חדר אישפוז? 3. מה ציוד ה WIFI שבבית החולים? 3.1 מי יצרני ציוד ה WIFI? 3.2 מה הדגמים/טכנולוגיה של ציוד ה WIFI 4. מה הכיסוי של רשת ה WIFI? האם היא כוללת את: • מחלקות האשפוז • אזורי מנהלה	3.1.1	42

מחלקת מכרזים  
 טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

	<ul style="list-style-type: none"> <li>חניונים מקורים</li> <li>חניונים פתוחים</li> </ul>		
אין מה להרחיב, הדרישות ברורות.	למה הכוונה בדרישות הבאות: <ul style="list-style-type: none"> <li>ניטור מתן תרופות</li> <li>תיעוד מדדי מטופל בתיק המטופל</li> <li>האם תוכלו לפרט מעט על דרישות נוספות</li> </ul>	3.8	43
ראו תשובה לשאלה 41	מול איזה מערכות מידע של הלקוח המערכת המוצעת תצטרך להתממשק?	5.1	44
לא בשלב זה.	האם ניתן לקבל רשימה מלאה יותר של מערכות מולם תצטרך המערכת להתממשק	5.2	45
יתכן.	אם למערכות הנוספות מולם המערכת תידרש להתממשק יש API/SDK	5.2	46
מדובר על מערכת ממשקים.	נבקש לקבל פירוט/הסבר נוסף על המערכות המקושרות באמצעות מערכת האנסמבל	5.2	47
לשיקול המרכז הרפואי.	נבקש לאשר כי פרויקטים העומדים בתנאי המפרט ואשר בוצעו בחו"ל, הינם שווה ערך לאלו שבוצעו בארץ..	6.2.1	48

<p>ראו תשובה לשאלה 5.</p>	<p>חברתנו, המשתייכת לקבוצת חברות הפועלות יחד כגוף אחד בשליטה מלאה תחת החברה האם ואין משמעות להפרדה למספר חברות, לא מבחינה תפעולית ולא מבחינה עסקית. החברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כיישות אחת לכל דבר ועניין, המנוהלת על ידי הנהלה (מנכ"ל, סמנכ"לים וכו') משותפת והן גם מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים), כך שגם השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד והחלוקה למס' חברות בתוך הקבוצה הינה לצורך יצירת "מחלקות" מקצועיות המתמחות כל אחת בתחום מסוים בלבד. על כן נבקש שיובהר כי ניתן יהיה לתאר את נתוני המציע גם בהסתמך על גופים קשורים ובלבד שמדובר בחברות קשורות שאכן מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף כגוף אחד, חולקות משאבים רוחביים (כגון משרדים, הנהלה, מחלקת גיוס וכו') ופועלות בסינרגיה מלאה ועל פי נהלים ושיטות עבודה אחידות.</p>	<p>מבוא מנהלי –      סעיף 3</p>	<p><b>49</b></p>
<p>ראו תשובה לשאלה 5.</p>	<p>לאור מגוון התחומים הנדרשים לעמידה בתנאי הסף, אשר כל אחד מהם דורש תחום מומחיות ומקצועיות מיוחד ועל מנת להגדיל את מספר ההצעות למכרז,</p>	<p>מבוא מנהלי –      סעיף 3</p>	<p><b>50</b></p>

מחלקת מכרזים

טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

	נבקש שיובהר כי ניתן יהיה להדגים עמידה בתנאי הסף שבסעיפים אלו גם באמצעות ניסיון של קבלן משנה.		
	-	מבוא מנהלי - סעיף 13+14 לאור העובדה כי מספר אנשי מפתח שוהים כעת בחופשות קיץ ועל מנת שנוכל להעניק מענה איכותי ומיטבי נבקש מועד נוסף של שאלות הבהרה והן בהתאמה דחייה של שבועיים במועד ההגשה.	<b>51</b>
<a href="https://merkava.mrp.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000535595">https://merkava.mrp.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000535595</a>		מבוא מנהלי - סעיף 14 צוין כי יופץ בשלב מאוחר לינק להגשת ההצעות למכרז, נבקש לקבל לינק זה.	<b>52</b>
אפשרנו הגשה דיגיטלית, בכל מקרה את הערבות השתתפות מקור יש לשים במעטפה ולהכניס פיזית לתיבת המכרזים, כך שבכל מקרה תידרשו להגיע פיזית, ישנה עדיפות לקבל גם עותק פיזי.		מבוא מנהלי - סעיף 14+15 למיטב הבנתנו את ההצעה יש להגיש בצורה מקוונת באמצעות מערכת מרכב"ה. אם זאת, קיימת סתירה ובסעיף 15 ציינתם כי נדרש להעביר אליכם 2 עותקים פיזיים DOKI. לפיכך נבקש הבהרתכם כיצד תתבצע ההגשה, האם בצורה מקוונת (למעט הערבות) או שנדרש להגישה בצורה פיזית.	<b>53</b>
כל עלות רלוונטית.		סעיף 24 עמוד 12 - עליות התשתית: הכוונה לתשתית תקשורת כגון TCP/IP ? WIFI ? - או תשתית עבור תעלות וכבילה?	<b>54</b>
לא, מדובר על יעדים למימוש המכרז.		סעיף 1.4 עמוד 12 - הנגשת שירותים חדשים שלא התאפשרו עד כה: האם הכוונה לחיבור לענן כולל מנגנון אבטחת מידע?	<b>55</b>

מחלקת מכרזים  
 טל': 03-5303558, פקס: 03-5303568

56	סעיף 1.4 עמוד 12	ייעול ואוטומטיזציה של תהליכים ושירותים קיימים: הכוונה לאופטימיזציה כגון חיבור לרשת IP/TCP של בית החולים?	לא, מדובר על יעדים למימוש המכרז.
57	סעיף 1.4 עמוד 12	- ריכוז שירותים: האם הכוונה שכל המידע ירוכז בענן או בשרת בית החולים?	לא, אין קשר למיקום שמירת המידע בדרישה זו.
58	סעיף 2.6 עמוד 13	א- האם הכוונה להצגת הפלטפורמה גם בענן וגם באתר? ג- חיבור מערכת לרשת מובייל מצריכה מערכת אבטחת מידע? באחריות מי?	המציע יתחייב למה שהוא יכול להתחייב.
59	סעיף 2.11 עמוד 14	מה הכוונה לתפור הרכבים שונים של רכיבים, פיתוח מוצר חדש?	לא מוצר חדש, אלא מערכת אחת שניתן לספק למשתמשים בתצורות שונות, הרכבים שונים של מסכים וכו'.
60	סעיף 3.1 עמוד 15-	איזה תשתיות מותקנות בבית החולים שמועדפות על הלקוח להתחבר דרכן?	המציע יתחייב למה שהוא יכול להתחייב.
61	סעיף 3.2.2 עמוד 16-	-בהמשך לשאלה מסעיף 1.4 האם כל המידע באתר צריך להכיל את המידע בענן במידה והיישום בענן ימומש?	המציע יתחייב למה שהוא יכול להתחייב.
62	סעיף 3.6 עמוד 18-	-התמיכה בשפות נוספות כגון: רוסית ואמהרית. האם צריכים להיות כלולים בהצעת מחיר?	כן
63	סעיף 5 עמוד 24-	מערכת אנסמבל – באיזו תצורה ניתן להתחבר למערכת?	מגוון תצורות מקובלות בשוק.
64	סעיף 3.8	1. בסעיף 3.8 של דרישות המכרז מופיעים שני סעיפים:  - ניטור מתן תרופות - תיעוד מדדי מטופל בתיק המטופל	המציע יתחייב למה שהוא יכול להתחייב.

THE STATE OF ISRAEL  
MINISTRY OF HEALTH  
THE CHIME SHEBA MEDICAL CENTER  
Affiliated to the Tel-Aviv University  
Sackler School of Medicine  
TEL-HASHOMER 52621, ISRAEL



מדינת ישראל  
משרד בריאות  
המרכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא  
מסונף לבית הספר לרפואה ע"ש סאקלר  
באוניברסיטת תל-אביב  
תל-השומר 52621, ישראל

מחלקת מכרזים  
טל': 03-5303558, פקס: 03-  
5303568

	האם קיים צורך לניטור מתן תרופות/מדדי מטופלים ובאיזה אופן? האם מדובר על חיישן או מידע שנשמר במערכת על ידי הקלדה של הצוות?		
--	---	--	--